

ZORG- EN INFORMATIEKAART PROCESSEN GGD ZEELAND in relatie tot vluchtelingen Oekraïne

GGD Zeeland biedt deze zorgkaart aan zodat alle Zeeuwse gemeenten en hulpverlenende instanties, die betrokken zijn bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen, een compleet overzicht hebben van welke diensten GGD Zeeland levert en op welke manier. De bedoeling is dat het aanbod vanuit de GGD aansluit bij reguliere hulp. We zijn in deze specifieke situatie mede afhankelijk van landelijke richtlijnen. Waar nodig worden deze aanpassingen verwerkt in deze zorgkaart. Dit betekent dat dit geen statisch document is.

Contactgegevens GGD Zeeland:

Crisiscoördinator GGD = contactpersoon	- Contactpersoon voor GGD i.v.m. vluchtelingen Oekraïne - Bereikbaar via crisiscoordinator@ggdzeeland.nl
<ul style="list-style-type: none"> Vragen over de inhoud van deze zorgkaart kunnen gestuurd worden naar crisiscoordinator@ggdzeeland.nl. Voor inhoudelijke informatie wordt doorverwezen naar de professionals, zie onderstaand voor contactgegevens. 	

Eerstelijnszorg zoals o.a. huisartsenzorg, tandartsenzorg, apotheekzorg, verloskundige zorg:

GGD Zeeland biedt geen ondersteuning bij het organiseren van eerstelijnszorg op de verschillende opvanglocaties en particuliere initiatieven. De gemeenten, middels de locatiecoördinator opvanglocatie of de projectorganisatie van de gemeente zelf, organiseren dat zelf in de buurt / omgeving van de opvanglocatie(s) waar de vluchtelingen vanuit Oekraïne verblijven.

Infectieziektebestrijding			
Specifieke werkzaamheden passend bij dit onderwerp	Hoe doe je dat?	Voor wie is dit bedoeld?	Aanvullende informatie
Reactief - Bereikbaarheid van afdeling IZB en/of dienstdoende arts IZB. bijv. bij verdenking rabiës n.a.v. bijtverwondingen, verdenking polio, mazelen of rubella, uitbraken van gastro-enteritis klachten, etc.	Huisartsen betrokken bij zorg voor deze vluchtelingen, moeten weten hoe de dienstdoende IZB-arts bereikbaar is i.v.m. overleg en advies.	Collegiaal overleg voor huisartsen met een IZB-arts	Bereikbaarheid dienstdoende arts IZB: Tijdens kantoortijden: 0113 – 249 489 (direct nummer team IZB GGD Zeeland) Buiten kantoortijden: 0900 – 3676767 (nummer van dienstdoende arts infectieziektebestrijding) Of stuur een e-mail naar infectieziekten@ggdzeeland.nl .

COVID-19			
Specifieke werkzaamheden passend bij dit onderwerp	Hoe doe je dat?	Voor wie is deze interventie bedoeld?	Aanvullende informatie
1. Testen	<p><u>Algemene informatie:</u> Vanuit het Landelijk Centrum Infectieziektebestrijding (LCI) is bij binnenkomst voor deze groep verplicht testen niet van toepassing verklaard. (Besef dat tijdens de dagen voor aankomst vluchtelingen constant in omstandigheden hebben verkeerd waarbij de kans op transmissie van het virus groot is geweest).</p> <p>Stap 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensen met klachten in de gelegenheid stellen om een zelftest* te doen. <p>Stap 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Testen alleen bij klachten en een positieve zelftest* Afspraak maken via landelijke telefoonlijn 0800 - 1202 	- Vluchtelingen	<p>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19</p> <p>NB. Online afspraken maken vaak niet mogelijk omdat vluchtelingen geen DIGID hebben.</p> <p>Informatie over COVID-19 in Oekraïens: https://www.pharos.nl/coronavirus/</p>
2. Isolatie en quarantaine bij positief testen op COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> Indien positief voor Covid: bezien of afzondering haalbaar is en dat geldt ook voor het dragen van een FFP-2 masker*. Dit geldt ook voor de rest van het gezin indien aanwezig. Gelet op de voorgeschiedenis is quarantaine niet zinvol Voor ouderen en kwetsbaren worden FFP 2 maskers* beschikbaar gesteld. Voor medewerkers geldt FFP2 masker* indien gewenst (niet verplicht). 	- Vluchtelingen	- Probeer in de opvanglocaties één of meerdere ruimtes vrij te maken voor mogelijke afzondering i.g.v. positief COVID-19. Verblijven vluchtelingen in hotelkamers/appartementen dan verblijven ze al in een soort van afzondering.

* **Aandachtspunt voor in de opvanglocaties i.v.m. COVID-19:** Om dit vorm te geven dienen adequate **voorlichtingsmaterialen**, **zelftesten** en **FFP-2 maskers** aanwezig te zijn, zowel voor vluchtelingen als voor personeel/vrijwilligers die aanwezig zijn.

3. Vaccineren	Iedereen komt in aanmerking voor vaccinatie, vervolgvaccinatie of boosterprik, zie: Home GGD Zeeland Prik) Belangrijk/Verplicht!! V- nummer/bsb en/of ID meenemen Alle informatie over vaccineren en het maken van afspraken is terug te vinden op: - Home GGD Zeeland Prik - Alles over het coronavirus (COVID-19) - GGD Zeeland	– Vluchtelingen	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19
4. Informatiepagina GGD Zeeland over testen, vaccineren en meer	Ga naar de website van GGD Zeeland: Alles over het coronavirus (COVID-19) - GGD Zeeland	– Vluchtelingen en hulpverleners op de opvanglocatie	

Technische hygiënezorg			
Specifieke werkzaamheden passend bij dit onderwerp	Hoe doe je dat?	Voor wie is dit bedoeld?	Aanvullende informatie zoals links, richtlijnen etc.
<p>1. Advisering op gebied van hygiëne en infectiepreventie bij gemeentelijke noodlocaties m.b.t. bouw en inrichting</p> <p><u>Voorwaarde:</u> Alleen op verzoek van en na telefonisch overleg met een gemeente een hygiëne adviesbezoek bij gemeentelijke noodopvang locatie die vooraf geen slaap/opvang bestemming hadden zoals o.a. sporthal, school, gymzaal, fabriekshal of tent.</p>	<p><i>Stap 1:</i> Neem via e-mail contact op. Vanuit daar zal de vraag aan de juiste afdeling/personen voorgelegd worden en die nemen dan contact op.</p> <p><i>Stap 2</i> In telefonisch overleg met de deskundigen infectiepreventie kan besloten worden of telefonisch advies voldoende is of dat een hygiëneadvies bezoek moet plaatsvinden.</p> <p>Aandachtspunten: – Voor opvang bij particulieren, in hotel en B&B is dit hygiëneadvies bezoek <u>niet van toepassing</u>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gemeenten - Locatie coördinatoren van noodlocaties 	<ul style="list-style-type: none"> - Wij hanteren landelijke richtlijnen, checklists en werkinstructies. - THZ@ggdzeeland.nl

Jeugdgezondheidszorg (nu nog niet van toepassing – plan van aanpak is in ontwikkeling)			
Specifieke werkzaamheden passend bij dit onderwerp	Hoe doe je dat?	Voor wie is dit bedoeld?	Aanvullende informatie
<p>1. Reguliere aanbod JGZ Nieuwkomers, inclusief RVP</p> <p>GGD Zeeland is nu nog in overleg om een plan van aanpak te maken over het vaccineren van vluchtelingkinderen die in aanmerking komen voor het Rijksvaccinatieprogramma ter voorkoming van polio, mazelen en rubella.</p>	<p>1. Prioriteit wordt gegeven aan het beoordelen van kinderen van 0-2 jaar. Bij deze groep wordt reguliere CB-zorg geleverd (wegen, meten, screening en opstarten of vervolgen RVP). Kinderen vanaf 9 maanden komen in aanmerking voor een vervroegde BMR vaccinatie.</p> <p>2. De groep die daarna volgt zijn de kinderen onder 5 jaar. Ook bij deze kinderen inzetten op screening en RVP).</p> <p>3. Stappen 1 en 2 prioriteren we binnen 6 tot 8 weken.</p> <p>4. Vervolgens worden kinderen boven 5 gescreend en RVP vervolgd</p> <p>A) De vorm waarin dit aanbod plaats gaat vinden, wordt nog verder uitgewerkt. Afhankelijk van aantallen kinderen en locaties zal deze zorg op de lokale Consultatiebureaus plaatsvinden of op de opvanglocaties.</p> <p>B) Registratie zal plaats vinden in het Kind-patiëntendossier van GGD Zeeland op basis van BRP. Belang dat kinderen snel worden ingeschreven in het BRP.</p>	Vluchtelingkinderen	<p>Vaccinatie schema Oekraïne: https://en.moz.gov.ua/vaccinations Vaccinatiegraad Oekraïne: https://apps.who.int/immunization_monitoring/globalsummary/estimates?c=UKR</p>
<p>2. Hieprikscreening Aan kinderen wordt tot de leeftijd van 6 maanden de hiepriks aangeboden, ook wanneer in het buitenland een hieprikscreening heeft plaatsgevonden. De reden hiervan is dat er verschillen bestaan tussen de aandoeningen</p>	<p>1. Ouders van kinderen die in Nederland zijn gekomen krijgen de hieprikscreening aangeboden, ook als in Oekraïne de hiepriks al is uitgevoerd.</p> <p>A) Kinderen worden voor de hieprikscreening uitgenodigd na inschrijving in het BRP.</p>	Vluchtelingkinderen	https://draaiboekhieprikscreening.rivm.nl/prococes/deelname-aan-screening

waarop in de verschillende landen wordt gescreend.	Het is aan de ouders of ze van deze helprikscreening gebruik willen maken.		
--	--	--	--

Psychosociale hulpverlening

Algemene informatie rondom PSH

Kernboodschap vanuit het landelijk kenniscentrum ARQ Impact:

De stress waaraan getroffen en nu blootstaan is groot, en waarschijnlijk langdurig. Dat betekent dat de ondersteuning gericht moet zijn op interventies die het stressniveau verlagen. Om dat te bereiken is primair aandacht nodig voor het creëren van rust en het normaliseren van stressreacties. Gespecialiseerde traumazorg is op dit moment, ondanks dat mensen mogelijk zeer ingrijpende situaties hebben meegemaakt, (nog) niet nodig. Het is van belang erop alert te blijven dat mensen niet onnodig gemedicaliseerd en/of behandeld worden. PSH begint bij het invullen van de basisbehoeften.

In de huidige situatie heeft de invulling van onderstaande doelen vanuit PSH oogpunt prioriteit:

1. Stabiele/rustgevende omgeving: het is de bedoeling dat mensen in een omgeving terecht komen waar ze tot rust kunnen komen. Hierbij is het van belang 1) een gevoel van controle en veiligheid, sociale verbondenheid en hoop te bewerkstelligen 2) mensen gerust te stellen en 3) zelfredzaamheid van individu en gemeenschap te stimuleren

2. Vinger aan de pols (Watchful waiting): De uitdaging is om in tijden van onzekerheid de juiste houding aan te nemen waarbij niet te veel ondersteuning/zorg ingezet wordt en ook niet te weinig. Wat is wenselijk en redelijk, mede gelet op de eigen verantwoordelijkheid van getroffen en. Gewoonlijk wordt een periode van 3 à 4 weken aangehouden als 'normaal' voor een verhoogd stressniveau na een ingrijpende gebeurtenis. In het geval van vluchtelingen kan deze periode langer zijn en de periode van watchful waiting dus ook.

Wat zijn de behoeften in algemene zin:

- Basishulp zoals veiligheid, medische zorg, eten, drinken, medicatie, onderdak, dagbesteding;
- Verstrekken van informatie over de gebeurtenis, de stand van zaken, het lot van dierbaren, mogelijke stressreacties voor zover dit ook kan;
- Emotionele en sociale steun in vorm van een luisterend oor, betrokkenheid, erkenning;
- Praktische hulp in vorm van administratie, huishouden, juridisch advies, financiële ondersteuning;
- Zorg bij gezondheidsklachten preventie, signaleren, diagnose en behandeling.

Contactpersoon:
Procesleider PSH (piket): 0118 – 421 258

* Advies aan gemeenten:

De PSH van GGD Zeeland heeft geen rol in de organisatie, uitvoering en coördinatie van de psychosociale/emotionele zorg voor vluchtelingen op de opvanglocaties. De uitvoering daarvan ligt bij de daarvoor aangewezen organisaties (Rode Kruis, Vluchtelingenwerk, Leger des Heils en slachtofferhulp (zie [Handreiking gemeentelijke opvang Oekraïners](#), 13 maart 2022) en de reguliere zorginfrastructuur (b.v. de reguliere 'luisterlijnen', de huisarts als poortwachter en verwijzer naar gespecialiseerde hulp).

1. 'Life talks' - een luisterend oor bieden aan de vluchtelingen	<p>Stap 1 Getrainde vrijwilligers psychosociale opvang van Rode Kruis voeren groeps- of individuele gesprekken op de verschillende locaties.</p> <p>Stap 2 Aan te vragen of te organiseren via Rode Kruis</p>	- Vluchtelingen	
2. Individuele GGZ-zorg voor vluchtelingen: Psychotrauma verwerking & therapie	<p>Stap 1. Geïndiceerd als er sprake is van langdurig aan blijven van klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klachten (zoals herbelevingen, vermijden van verschillende reacties, prikkelbaar, negatieve gevoelens, angsten, slaapproblemen etc.) - Of in acute situaties <p>Stap 2. - In bovenstaande situatie altijd doorverwijzing naar een 2e-lijns GGZ-instelling uitsluitend via een huisarts of crisisdienst</p>	- Voor de individuele vluchtelingen	<ul style="list-style-type: none"> - Deze zorg kan alleen geleverd worden door professionele psychotherapeuten van o.a. een GGZ-instelling : - emergis -
3. Landelijke achtergrondinformatie	Vanuit meerdere (landelijke) organisaties aangeboden om vooral kennis te delen en op die manier te ondersteunen. Daarnaast ook in vorm van praktische ondersteuning i.g.v. psychotrauma.	<ul style="list-style-type: none"> • Vooral voor vluchtelingen en professionals die de vluchtelingen opvangen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwillige ondersteuning van psychologen: www.wereldpsychologen.nl • Overzicht landelijke hulplijnen in Nederland voor psychische en psychosociale ondersteuning en hulp • WhatsApp-hulplijn in het Oekraïens, Russisch en Engels: 06 – 48 15 80 53. • IASC heeft diverse folders m.b.t. tot PSH en Psychological First Aid in Engels, Russisch en Oekraïens: Mental Health and Psychosocial support: resources in the Ukrainian language • Stichting Pharos heeft ook folders ontwikkeld over stress in Oekraïens en

			<p>Russisch https://www.pharos.nl/zorg-en-ondersteuning-voor-oekraïense-vluchtelingen/</p> <ul style="list-style-type: none"> Het landelijk kenniscentrum ARQ Impact heeft digitale hulplijn voor vrijwilligers/hulpverleners om emotionele steun te bieden: www.arqivp.org
<p>Wat kan het Rode Kruis betekenen?</p> <p>1. Ondersteuning crisisopvang</p> <ul style="list-style-type: none"> Registratie persoonsgegevens op verzoek gemeente i.s.m. Veiligheidsregio Hulpvraagregistratie EHBO en psychosociale ondersteuning <p>2. Ondersteuning bij aankomst vluchtelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Hulpvraagregistratie EHBO bij aankomst 		<p>3. Ondersteuning centrale aankomstlocatie noodopvang</p> <ul style="list-style-type: none"> Registratie hulpvraag EHBO en psychosociale ondersteuning <p>4. Begeleid vervoer</p> <ul style="list-style-type: none"> Zittend vervoer van individuen en kleine groepen, ook in geval van COVID-19 	

TBC			
Specifieke werkzaamheden passend bij dit onderwerp	Hoe doe je dat?	Voor wie is dit bedoeld?	Aanvullende informatie
Op het gebied van TBC zijn er op dit moment geen interventies nodig vanuit GGD voor de vluchtelingen op advies van het landelijk CPT – Commissie voor Praktische Tuberculosebestrijding.			<p><u>Aanvullend:</u> Het aantal meldingen van tuberculose onder vluchtelingen uit Oekraïne zal de komende maanden door het RIVM gemonitord worden, zodat het screeningsbeleid zo nodig aangepast kan worden.</p>

Veilig Thuis Zeeland			
Specifieke werkzaamheden passend bij dit onderwerp	Hoe doe je dat?	Voor wie is dit bedoeld?	Aanvullende informatie
Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit deze rol levert Veilig Thuis Zeeland een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Vluchtelingen zijn een risicogroep en vallen onder de categorie afhankelijkheidsrelaties.	Veilig Thuis geeft informatie, advies, biedt ondersteuning en doet afhankelijk van de meldingen waar nodig onderzoek. Waar nodig stemmen we af met ketenpartners, zoals de politie, zorg coördinatie mensenhandel, het centrum seksueel geweld (Zeeland) en volgen we de landelijke handreiking inzake strafbare kindermishandeling. Daarnaast werken we nauw samen met bovengenoemde ketenpartners.	- Vluchtelingen	- Zowel slachtoffers (vluchtelingen uit Oekraïne), burgers (omstanders) als professionals (scholen, kinderdagverblijven, huisartsen, jeugdgezondheidszorg) kunnen bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling (waaronder seksueel geweld en/of seksueel misbruik) contact opnemen met Veilig Thuis Zeeland via 0800-2000 of via www.veiligthuiszeeland.nl

<p>Aandachtspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> We willen vanuit GGD Zeeland ook het thema mensenhandel in relatie tot deze vluchtelingencrisis onder de aandacht brengen. Voor folders ga naar: https://www.comensha.nl/actualiteiten/item/flyer-voor-oekraïense-vluchtelingen/ Advies aan de opvanglocaties om in het belang van de seksuele gezondheid condoms aanwezig te hebben om uit te delen. Online biedt veel mogelijkheden, waaronder bij Condoms: alle topmerken - Condoom Anoniem (condoom-anoniem.nl).
--