



Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden voor aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van zaken en diensten door de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland.

Artikel 1 Definities

1. Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland: de rechtspersoon Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland, gevestigd te Goes, hierna te noemen: de GGD.
2. Wederpartij: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met de GGD.
3. Partijen: de GGD en de wederpartij.
4. Overeenkomst of opdracht: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de GGD en de wederpartij betreffende het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten. De aan de overeenkomst gehechte bijlagen en deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
5. Zaken: alle stoffelijke objecten die de GGD te koop aanbiedt, die de GGD verricht voor derden tegen betaling. Deze activiteiten hebben onder meer betrekking op het geven van voorlichting, het geven van advies, het verrichten van onderzoeken en het geven van opleidingen.

Artikel 2 Reikwijdte Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten door de GGD.
2. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij de desbetreffende bedingen zijn gemaakt.
3. Indien een bepaling van de Algemene Leveringsvoorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet meer geldig is, zullen partijen trachten in goed overleg met elkaar tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van de GGD zijn vrijblijvend tenzij voordat de aanbieding werd gedaan het tegendeel is overeengekomen of zulks bij het doen van de aanbieding expliciet werd vermeld.
2. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van drie maanden na de datum van aanbieding.
3. Elke door de GGD opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in de plaats van de voorgaande.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de GGD bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de wederpartij bij de aanvraag.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

1. De in artikel 1, lid 4, bedoelde overeenkomsten komen tot stand na de schriftelijke bevestiging door de GGD dan wel nadat de GGD tot uitvoering van een geplaatste opdracht overeenkomstig die opdracht is overgegaan.
2. De schriftelijke bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen dertig dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen.
3. Voor de levering van zaken of de verrichting van diensten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.



Artikel 5 Omvang overeenkomst en wijzigingen

1. De omvang van de overeenkomst wordt bepaald door de opgenomen omschrijving van de afspraken die door partijen gemaakt zijn met betrekking tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van overeenkomsten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), binden de GGD eerst nadat en voorzover deze zijn geaccepteerd op de wijze zoals die in artikel 2, lid 2, omschreven.

Artikel 6 Werkzaamheden

1. De GGD zal, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de wederpartij naar beste weten en kunnen behartigen.
2. De uitvoering van de werkzaamheden wordt verzorgd vanuit één van de vestigingen van de GGD. Uitzonderingen hierop worden schriftelijk overeengekomen.
3. De GGD is gerechtigd bij de uitvoering van al zijn taken, die voortvloeien uit de overeenkomst, derden in te schakelen. De GGD behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.
4. De wederpartij is gehouden volledige medewerking te verlenen en de GGD al datgene ter beschikking te stellen dat de GGD noodzakelijk en/of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.

Artikel 7 Extra werkzaamheden

1. De GGD kan extra werkzaamheden, zoals het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts, uitvoeren of doen uitvoeren, indien deze werkzaamheden naar het oordeel van de GGD noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst en de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten.
2. Het verrichten van de in lid 1 bedoelde extra werkzaamheden, geschiedt na toestemming van de wederpartij. De GGD doet onverwijld de wederpartij opgave over de aard en de kosten van de extra werkzaamheden.
3. Op de extra werkzaamheden zijn de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst van toepassing.

Artikel 8 Levering

1. De levering van zaken geschiedt af één van de vestigingen van de GGD. Op het moment van de levering gaat het risico van de zaken op de wederpartij over.
2. De leveringstermijn van zaken wordt in de overeenkomst vastgesteld. Deze termijn is een streeftermijn.
3. De leveringstermijn gaat in na de opdrachtbevestiging door de GGD en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de GGD.
4. Overschrijving van de leveringstermijn kan, ook niet na ingebrekestelling, geen aanspraak geven op schadevergoeding.

Artikel 9 Annulering

1. Bij annulering van een opdracht tot de levering van zaken is de wederpartij gehouden aan de GGD alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijze gemaakte kosten te vergoeden.
2. Te verrichten eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal één werkdag voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de wederpartij worden geannuleerd. Voor de verrichting van langdurige diensten geldt een annuleringstermijn van tien werkdagen.
3. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht.



Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Alle door de GGD geleverde zaken blijven, zolang de desbetreffende factuur, vermeerderd met eventuele renten en kosten, niet geheel is voldaan, eigendom van de GGD op risico van de wederpartij.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De GGD behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten voor op het gebied van intellectuele eigendom in verband met de door haar geleverde producten en verrichte diensten.
2. Indien de wederpartij aan de GGD bij de uitvoering van de overeenkomst het gebruik of de toepassing voorschrijft van bepaalde merken, producten of methoden, dan staat de wederpartij er voor in dat door het gebruik, de toepassing, de openbaarmaking en/of verspreiding daarvan op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op enig aan derden toekomend recht van industriële of intellectuele eigendom. De wederpartij vrijwaart de GGD tegen iedere aanspraak van derden te dezer zake.

Artikel 12 Geheimhoudingsplicht

1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens, waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. De geheimhoudingsplicht van de GGD geldt niet voor zover de GGD ernstig gevaar voor personen constateert. In dat geval treedt de GGD indien mogelijk in overleg met de wederpartij, alvorens de gevaarstoestand mede te delen aan degenen wier persoon wordt bedreigd en/of aan de bevoegde autoriteiten.
3. Indien als gevolg van het door wederpartij bekend maken van resultaten van een door de GGD verricht onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit de GGD van de verplichting tot geheimhouding in de mate die de GGD redelijkerwijze nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
4. Hetgeen in lid 2 en 3 is bepaald, geldt niet ten aanzien van de verstrekking van medische gegevens die terug te leiden zijn tot een persoon.

Artikel 13 Prijzen en prijsherziening

1. Bij het verrichten van diensten en het leveren van zaken geldt de in de aanbieding en overeenkomst vastgelegde prijs.
2. Tenzij anders wordt vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de levering van zaken en/of het verrichten van diensten, worden opgelegd. De door de GGD in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
3. Indien bij de uitvoering van een overeenkomst door de GGD een prijsverhoging optreedt door omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van de GGD liggen, dan wordt die prijsverhoging doorberekend. Indien deze doorberekening leidt tot een prijsverhoging van 10 procent of meer is de wederpartij gerechtigd hetzij deze prijsverhoging geheel te voldoen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze niet is uitgevoerd, te annuleren.
4. De GGD heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de prijzen en tarieven van de overeengekomen levering van zaken en diensten die verricht moeten worden aan te passen.
5. Indien in de aanbieding een richtprijs is opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de GGD gebruikelijke tarieven en methoden.

Artikel 14 Kosten

1. De GGD zal de kosten ter uitvoering van extra werkzaamheden, als bedoeld in artikel 7, aan de wederpartij in rekening te brengen, tegen de alsdan geldende tarieven.
2. De kosten als gevolg van nieuwe verplichtingen van de GGD, voortvloeiend uit wijzigingen van de wet en/of overheidsvoorschriften, zijn voor rekening van de wederpartij.



3. Voor rekening van de wederpartij zijn alle kosten die worden veroorzaakt door onjuiste of onvoldoende informatie van de wederpartij aan de GGD, voor zover deze informatie handelt over de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van wederpartij gerealiseerd moeten worden.

Artikel 15 Facturering en betaling

1. Alle betalingen die aan de GGD zijn verschuldigd, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of schuldvergelijking, op een door de GGD aan te wijzen post- of bankrekening.
2. De GGD is gerechtigd om deel- of interimfacturen in te dienen naar rato van verrichte werkzaamheden.
3. Indien de wederpartij de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd berekend van de vervaldag, zijnde de factuurdatum plus dertig dagen, tot de dag van betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke rente op de eerste dan van verzuim.
5. In geval de wederpartij in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag dan heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan de GGD toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle ten name van de wederpartij openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
6. Onverminderd hetgeen in lid 4 en lid 5 is bepaald, is de GGD gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door de wederpartij verschuldigde tegenprestatie.
7. De wederpartij zal aan de GGD alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet-tijdige betalingen.

Artikel 16 Overmacht

1. De GGD is niet aansprakelijk voor het niet, niet geheel of niet tijdig nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen.
2. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke, de naleving van de overeenkomst, belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van de GGD c.q. de wederpartij behoort te komen. Van belemmerende omstandigheden zou onder andere sprake kunnen zijn in geval van niet of niet tijdige levering van zaken en verrichtingen van diensten door derden, in geval van stakingen of blokkades, in geval van ernstige bedrijfsstoringen die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met het verloren gaan van gegevens, ongevallen, epidemieën, ziekte en/of overlijden van een specifiek functionaris of in geval van oorlog, oorlogsgevaar en (natuur)rampen.
3. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overleggen van de nodige bewijsstukken, de andere partij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.
4. Tussen de GGD en de wederpartij zal in gevallen van niet-toerekenbare tekortkomingen getracht worden in onderling overleg tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit deze tekortkomingen. Uitgangspunt daarbij is dat de GGD de overeenkomst of de overeengekomen termijnen zal verlengen met de duur van de niet-toerekenbare tekortkoming.
5. Indien door een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst blijvend of niet in een voor de wederpartij acceptabele termijn kan worden nagekomen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. De wederpartij heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.



6. Indien de overeenkomst in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de wederpartij een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden (inclusief de levering van zaken) overeenkomt.

Artikel 17 Mededelingsplicht

In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijze kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 18 Ontbinding en opschorting

1. In geval van tekortkoming door de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede onder andere in geval van faillissement, surseance van betaling en in geval van stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, liquidatie of overname of enig daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf of de instelling van de wederpartij, is hij van rechtswege in verzuim.
2. De GGD is, in gevallen als bedoeld in het vorige lid, gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens de wederpartij. Hetgeen de wederpartij op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.
3. Indien de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe redelijkerwijze aanleiding geeft, kan de GGD nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan de GGD het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst, c.q. de overeenkomst te ontbinden.
4. In geval van niet-nakoming van de overeenkomst door de GGD of stillegging dan wel liquidatie van de GGD, wordt de GGD geacht van rechtswege in verzuim te zijn. De wederpartij is in dat geval gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan de GGD.
5. De ontbinding of de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst geschiedt door middel van het sturen van een aangetekende brief of deurwaarders-exploot aan de betrokken partij.

Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de partijen, is de GGD gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de wederpartij over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij.
2. De wederpartij zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht van rechten en verplichtingen niet om onredelijke redenen onthouden.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. De GGD is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van het niet of niet betamelijk nakomen van de overeengekomen werkzaamheden, indien en voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade onder de door de GGD gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en tot ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag.
2. De GGD is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de vergoeding van de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van vermijdbare professionele fouten van de onder de GGD vallende personen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade onder de door de GGD gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en tot ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag.



3. De GGD is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van schade door opzet of door grove schuld of door onrechtmatige daad, veroorzaakt door onder de GGD vallende personen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade onder de door de GGD gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.
4. Voor de verplichting van de GGD tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de leden 1, 2 en 4 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.
5. Alvorens de GGD aansprakelijk te stellen is de wederpartij gehouden de dienst zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden gemaakte fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. Geen actie of vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortvloeiende, andere dan wegens wanbetaling, ontstane rechten kan door één van de partijen worden ingesteld, voor de gevallen genoemd, in volgorde, in de leden 1, 2 en 4 meer dan respectievelijk één jaar, vijf jaar en nogmaals vijf jaar nadat de oorzaak van deze actie of vordering zich heeft voorgedaan.
7. De wederpartij vrijwaart de GGD voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit toepassing van of het gebruik van het resultaat van werkzaamheden van de GGD door de wederpartij, tenzij de schade ingevolge bepalingen van dit artikel voor rekening van de GGD komt.
8. Indien de wederpartij de aan enig werk of opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden de GGD te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid jegens de dienst vervalft.

Artikel 21 Aansprakelijkheid bij advisering

Adviezen worden door de GGD gegeven naar beste weten en kunnen. De GGD kan echter geen garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor wordt door de GGD geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 22 Aansprakelijkheid wederpartij

De wederpartij is aansprakelijk voor schade die de GGD lijdt bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdens het verblijf op het terrein van de wederpartij of op dat van derden, tenzij de schade is veroorzaakt door de schuld van de GGD zelf.

Artikel 23 Geschillen

1. Elk geschil tussen partijen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst alsmede elk ander geschil terzake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Een geschil is aanwezig, indien één van de partijen zulks in een aangetekend schrijven aan de andere partij stelt.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de hoofdvestiging van de GGD is gevestigd.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst, waarvan deze Algemene Leveringsvoorwaarden deel uitmaken, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Slotartikel

De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Middelburg onder nummer 30/1997.

Dggd 02.0 november 2004